

BEHANDELOVEREENKOMST

Algemene voorwaarden

Privacy overeenkomst

Versie 1 februari 2022

Als behandelaar gaat ondergetekende een professionele relatie met ouder(s)/verzorger(s) en/of het kind aan. PPVE hechten grote waarde aan transparantie en vinden het belangrijk om met elkaar af te spreken aan welke regels wij elkaar zullen houden. Ook biedt deze behandelovereenkomst een overzicht aan rechten als hulpvrager.

Psychologie Praktijk Ellen van Es

Straatweg 33 3621BG Breukelen.

Praktijkeigenaar en enige medewerker: Ellen van Es

BIG geregistreerd als GZ psycholoog en Kinder- en Jeugd psycholoog 89018042425

Het wettelijk kader voor de gegevensverwerking is met name de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst¹ (WGBO), de Jeugdwet en de Algemene Verordening Gegevensbescherming² (AVG). De behandelaar Ellen van Es is lid van de beroepsvereniging NIP (18759) en de Vereniging EMDR Nederland (VEN, 34633) en derhalve gebonden aan de beroepscode van deze verenigingen. Deze beroepscode³ is te beschouwen als een verzameling gedragsregels waar een behandelaar en haar of zijn cliënt zich aan dienen te houden. Daarnaast staan er ook in verschillende wetten regels over een zgn. behandelingsovereenkomst, onder meer in het Burgerlijk Wetboek (BW) en in de WGBO.

Ellen van Es is AVG Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt.

PRIVACY VERKLARING

Doeleinden gegevensverzameling

Gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld, namelijk:

- Voor het opstellen van een persoonlijk behandeladvies, wat getekend wordt tijdens het eerste contact;
- Voor doelmatig beheer en beleid (geanonimiseerde gegevens);
- Voor toezending per beveiligde mail via Zivver met verificatie van het aangeleverde 06-nummer;
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.

¹ De WGBO vindt u door te googelen op 'wetten.nl wgbo', boek 7 open te klappen (op plusje klikken) en dan artikel 454 van de WGBO te kiezen.

² De AVG is hier te vinden: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/verordening_2016_-_679_definitief.pdf De WGBO blijft gelden ook als de AVG wat anders zegt.

³ Nederlandse Vereniging voor Psychologen (NIP): <https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>



Toestemming

- Door de inschrijving bij Psychologie Praktijk Ellen van Es, is er kennis genomen van de manier waarop de praktijk persoonlijke gegevens verwerkt, zoals beschreven in dit document.
- PPVE wil graag zo goed mogelijk helpen. Daarvoor is het soms wenselijk om gegevens te delen met iemand van een andere organisatie. Alleen (afhankelijk van leeftijd) met specifieke toestemming worden gegevens gedeeld. Deze toestemming is beperkt tot het doel waarvoor gegevens worden gedeeld. Wanneer er geen toestemming is voor het delen van gegevens wordt verleend, kan dit van invloed zijn op behandeling maar de keus bestaat om geen toestemming te geven.
- Indien er een verwijzing is via TIM Stichtse Vecht dan zal met een van hen een eindgesprek plaats vinden. Extra toestemming hiervoor is niet van toepassing. Bij particuliere begeleiding, vervalt dit punt.
- Conform de privacywetgeving (AVG) wordt toestemming vastgelegd.

Deze gegevens worden vastgelegd:

Wanneer gebruik gemaakt wordt van de diensten van Psychologie Praktijk Ellen van Es, zijn hiervoor persoonlijke gegevens nodig. Deze worden bevestigd bij de telefonische aanmelding danwel tijdens het verkennende gesprek en betreffen:

- Naam en adresgegevens;
- Geboortedatum;
- Burgerservicenummer (BSN);
- Telefoonnummer / mobiel nummer;
- E-mailadres;
- Bepaalde, ter zake doende, hulpverleningsgeschiedenis gegevens;
- Behandel- en/of diagnostiekverslagen. Papierdocumenten, zoals verwijfsbrieven en oude dossiers, worden gescand en vernietigd.

Deze gegevens worden 20 jaar na beëindiging van de laatste behandeldatum bewaard conform de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WBG) en de Jeugdwet.

Wie heeft toegang tot de persoonsgegevens?

- De aangemelde client (jij of u) hebben inzage in het dossier;
- Van kinderen onder de 16 jaar geldt dat de wettelijk vertegenwoordiger(s), zoals bijvoorbeeld de ouder(s), nodig zijn voor toegang tot het dossier;
- Jeugdigen vanaf 12 jaar hebben zelf toegang tot het dossier. Met toestemming van de jeugdige kan er tevens toegang worden verleend aan de wettelijk vertegenwoordiger(s).



Recht op inzage, correctie, verwijdering en dataportabiliteit

Er is recht op inzage in het dossier. Als bepaalde gegevens niet correct zijn en deze moeten worden gewijzigd of verwijderd worden, kan dit worden overlegd met Ellen van Es.

Bij de uitoefening van de rechten gelden de volgende leeftijdsregels:

- Tot 12 jaar beslissen de ouders;
- Vanaf 12 tot 16 jaar oefent de minderjarige zelfstandig de patiëntrechten uit op het eigen dossier. De ouders hebben echter wel recht op informatie;
- Vanaf 16 jaar heeft de minderjarige patiënt dezelfde rechten als een meerderjarige. Er zijn uitzonderingen op de regels⁴.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Beveiliging

- Het dossier is opgeslagen in een beveiligde omgeving. De toegang tot de gegevens vindt met een inlogcode/wachtwoord plaats. Psychologie Praktijk Ellen van Es is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens;
- PPVE mailt van uit een beveiligd bestand rapportages en brieven waarbij de ander een SMS ontvangt en dan met een daarop volgende code de mail kan openen;
- Overig mailverkeer vindt via de 'gewone' mail voor niet-medische gegevens zoals afspraken plannen.

Vraag of klacht

- Welbevinden staat centraal, gestreefd wordt naar een hoge cliënttevredenheid. Mocht de zorg of bejegening niet aan de verwachting voldoen, geef dat dan aan. Als wij er samen niet uitkomen, kan u zich wenden Autoriteit Persoonsgegevens of het NIP⁵.

Beëindiging van de behandeling

- De behandelaar verplicht zich de hulpvrager correct door te verwijzen naar een collega-behandelaar of een arts/psychiater, indien de behandeling niet geëigend en/of toereikend is;
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de behandelaar de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de behandelaar een verklaring ondertekenen waarin hij

⁴ Voor meer informatie zie <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/jeugdhulp/vraag-en-antwoord/dossier-jeugdhulp-inzien>

⁵ www.psynip.nl > uw-beroep > tuchtrecht-en-Klachtprocedure - NIP

te kennen geeft dat hij tegen het advies van de behandelaar in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.

Betaling

- Ellen van Es factureert rechtstreeks aan de hulpvrager of ouders, waarbij de hulpvrager de eigen regie houdt of al dan niet bekend mag worden bij de huisarts of zorgverzekering waarvoor behandeling plaats vindt. Overigens loopt de facturering richting de zorgverzekeraar vanaf 1 januari 2022 via het zogenoemde Zorg Prestatie Model (ZPM), waarbij de bedragen hoger zijn, de kosten vergoed gaan worden nadat aan de door de overheid vastgestelde Eigen Bijdrage voldaan is en waarvan 60% vergoed wordt omdat PPVE geen contracten heeft, waardoor zij adviseert uw polis goed na te kijken;
- De hulpvrager ontvangt de factuur per mail maandelijks direct na afloop van het laatste gesprek die maand en betaalt deze binnen een termijn van 14 dagen. Dit geldt niet voor jongeren onder de 18 met een beschikking van Tim Stichtse Vecht of Gooi en Vechtstreek.
- De tariefstelling betreft 95,00 euro (45 minuten direct contact en 15 minuten uitwerktijd);
- De betaalwijze staat op de factuur;
- De hulpvrager verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht;
- Indien de hulpvrager te laat op een afspraak verschijnt, zal de sessie alsnog plaatsvinden en gefactureerd worden doch tot het tijdstip waarop deze volgens de oorspronkelijke afspraak zou eindigen;
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de hulpvrager.

Op de volgende bladzijde worden de personalia opgevraagd. Deze bladzijde uitgeprint tijdens het eerste gesprek meenemen, waarna er in het gesprek nog een behandelovereenkomst getekend wordt met doel van de begeleiding en verwachting.

Met vriendelijke groet,



Drs. E.J. van Es

Registerpsycholoog NIP/ Kinder & Jeugd

Bigregistratie 89018042425

Personalia (stamblad) en ondertekening

Datum ondertekening	
Betreffende: Naam kind/jongere	
Adres	
Telefoonnummer (06)	
Email	
BSN (alleen bij vergoede zorg)	
Handtekening	

Indien de hulpvragen jonger dan 16 jaar is en er is sprake van een echtscheidingssituatie

	<i>Moeder</i>	<i>Vader</i>
Gezag	Ja/nee	Ja/nee
Adres		
Telefoonnummer (06)		
Email		
BSN (alleen bij vergoede zorg)		
Handtekening		